HASCO

دليل استخدام تطبيق Hasco

للعملاء — اطلب من محلات القامشلي وادفع نقداً عند الباب

من محلات القامشلي إلى باب بيتك

الدفع نقداً عند الاستلام — لا بطاقات ولا تحويلات

تابع طلبك خطوة بخطوة حتى يصل

المحتويات

1. تثبيت التطبيق وتسجيل الدخول
2. إضافة عنوان التوصيل
3. تصفّح المتاجر والمنتجات
4. إضافة المنتجات إلى السلة
5. إتمام الطلب والدفع نقداً
6. تتبّع الطلب واستلامه
7. التقييم وإعادة الطلب
8. حل المشاكل الشائعة

كيف تقرأ هذا الدليل: كل رقم خطوة واحدة. الكلمات **بالخط العريض** هي أسماء الأزرار كما تراها على الشاشة. المربع الأخضر ✅ هو ما يجب أن تراه بعد الخطوة. المربع البرتقالي 🛑 يعني: توقف وتأكد قبل المتابعة.

1 تثبيت التطبيق وتسجيل الدخول

⏱ 3 دقائق



1. افتح متجر **Google Play** على هاتفك.
2. ابحث عن **Hasco** واضغط **تثبيت**، ثم **فتح**.
3. اختر لغتك: **العربية** أو **Kurdî**.

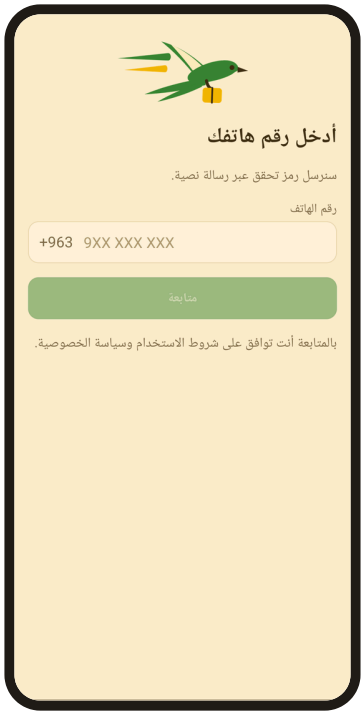
✅ تظهر شاشة «أدخل رقم هاتفك» والطائر فوقها.

4. اكتب رقم موبايلك السوري في خانة **رقم الهاتف** بدون الصفر الأول (مثال: 9XX XXX XXX).
5. اضغط **متابعة**.

✅ تصلك رسالة نصية فيها رمز من 6 أرقام.

6. اكتب الرمز في مربعات **رمز التحقق**.

✅ يدخل التطبيق وحده ويفتح صفحة **المتاجر**.



🔴 لم تصل الرسالة خلال دقيقتين؟ انتظر ظهور زر **إعادة إرسال الرمز** واضغطه. إذا تكرر ذلك اضغط **تغيير الرقم** وتأكد أن الرقم صحيح ويبدأ بـ 9.

✅ **انتهى هذا القسم**

2 إضافة عنوان التوصيل

⏱ 2 دقيقتان

1. في أعلى صفحة **المتاجر** اضغط على سطر **التوصيل إلى**.
2. اضغط **إضافة عنوان جديد**.
3. حرّك الخريطة حتى يقف الدبوس على باب منزلك، أو اضغط **استخدام موقعي الحالي**.

4. اكتب **الحي** (مثال: حي الغزل).
5. اكتب **أقرب معلم** (مثال: مقابل صيدلية النور). هذا أهم حقل ليصل السائق إلى بابك.
6. أضف **الطابق** و**ملاحظات للسائق** إن وُجدت، ثم اضغط **حفظ**.

✅ يظهر عنوانك تحت «التوصيل إلى» في أعلى الصفحة الرئيسية.

🔴 إذا ظهرت رسالة «هذا الموقع خارج نطاق الخدمة حالياً» فالعنوان خارج مدينة القامشلي. نخدم القامشلي حالياً وسنوسّع التغطية قريباً.

✅ **انتهى هذا القسم**

3 تصفّح المتاجر والمنتجات

⏱ 3 دقائق

الصفحة الرئيسية تتحرك لتعرض لك ما هو متاح الآن.



1. الإعلانات في الأعلى تتبدّل وحدها كل بضع ثوانٍ. اسحبها بإصبعك يميناً أو يساراً لتقليبها.
2. اضغط **تسوّق الآن** على أي إعلان لفتح ذلك المتجر.
3. الشريط المتحرك تحت الإعلانات يذكّرك بالأساسيات: الدفع نقداً، عدد المتاجر المفتوحة الآن، والتوصيل داخل القامشلي.
4. للبحث اكتب في خانة البحث (مثال: شاورما).

✅ تظهر المنتجات المطابقة مباشرة تحت الخانة.

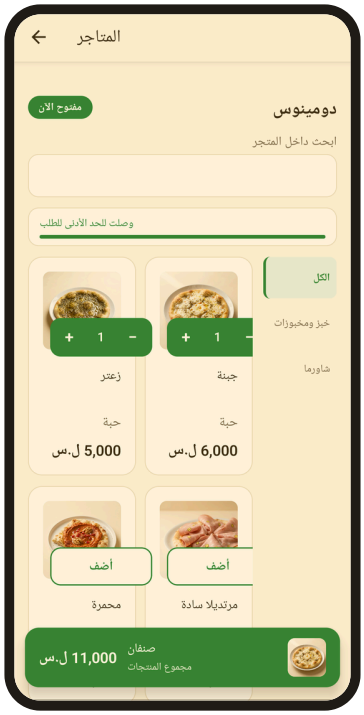
5. مرّر للأسفل واضغط أي قسم من **الأقسام** لرؤية منتجاته، أو اضغط أي متجر من **متاجر قريبة منك**.
6. النقطة الخضراء النابضة بجانب **مفتوح الآن** تعني أن المتجر يستقبل الطلبات في هذه اللحظة، وتحتها وقت التوصيل المتوقع.

✅ **انتهى هذا القسم**



4 إضافة المنتجات إلى السلة

⏱ 2 دقيقتان



1. داخل المتجر اضغط **أضف** تحت صورة المنتج (وفي صفوف الصفحة الرئيسية الزر **+**).

   ✅ يقفز شريط السلة من أسفل الشاشة وفيه صورة المنتج والمجموع.

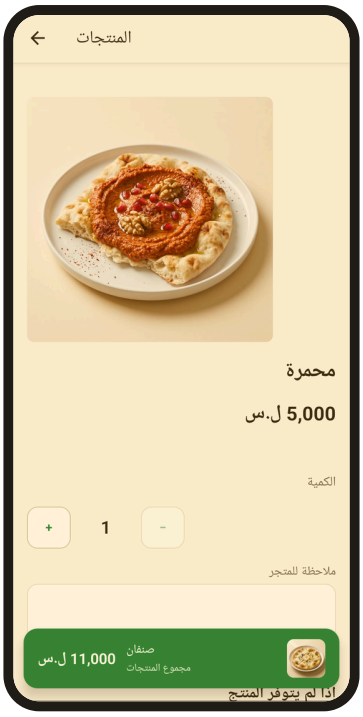
2. لزيادة الكمية اضغط **+** مرة أخرى، وللإنقاص اضغط **−**.

3. اضغط على صورة المنتج نفسها لرؤية تفاصيله، ويمكنك كتابة **ملاحظة للمتجر**.

4. راقب الشريط في أعلى المتجر وشريط السلة: يبيّن كم بقي لتصل إلى الحد الأدنى للطلب، ويصبح أخضر مع «وصلت للحد الأدنى للطلب».

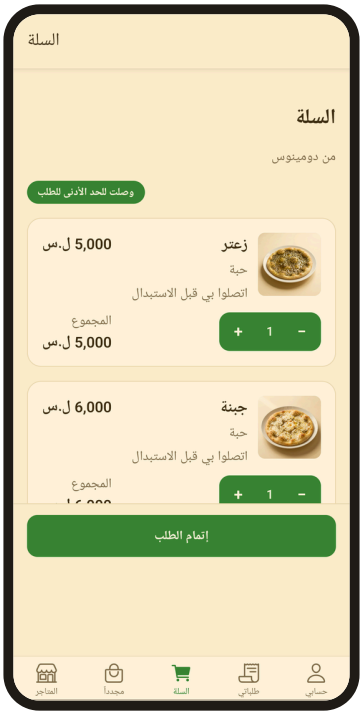
> 🛑 الطلب الواحد من متجر واحد فقط. إذا أضفت منتجاً من متجر آخر يسألك التطبيق **استبدال السلة**؛ اضغط **إلغاء** إن أردت إبقاء سلتك الحالية.

✅ **انتهى هذا القسم**



5 إتمام الطلب والدفع نقداً

⏱ 2 دقيقتان



1. اضغط شريط السلة الأخضر في الأسفل أو تبويب **السلة**.
2. راجع الأصناف والكميات، ثم اضغط **إتمام الطلب**.
3. تأكد أن عنوانك محدد باللون الأخضر تحت **عنوان التوصيل**.
4. إن أردت، اكتب رقماً آخر في **هاتف تواصل بديل (اختياري)**.
5. اكتب في **ملاحظة للمندوب (اختياري)** ما يساعده (مثال: الجرس معطل).
6. اضغط على سطر **أوافق على الشروط**.
7. انظر إلى **الإجمالي المطلوب نقداً** — هذا ما ستدفعه للسائق عند الباب.
8. اضغط **إرسال الطلب**.

✅ تظهر علامة ✓ مع رسالة «تم إرسال طلبك!» ثم تفتح صفحة تتبّع الطلب.

🔴 زر **إرسال الطلب** باهت؟ اضغط **أوافق على الشروط** أولاً، وتأكد أنك وصلت إلى الحد الأدنى للطلب وأن لديك عنواناً داخل منطقة الخدمة.

✅ **انتهى هذا القسم**


إتمام الطلب
عنوان التوصيل
حي الغزل — مقابل صيدلية النور
هاتف تواصل بديل (اختياري)
ملاحظة للمندوب (اختياري)
أضف تفاصيل للوصول أسرع، مثلاً: الجرس معطل
المسافة والوقت تقديريان
أوافق على الشروط (01-08-2026)
الدفع نقداً عند الاستلام
مجموع المنتجات
11,000 ل.س
رسوم التوصيل
8,000 ل.س
الإجمالي المطلوب نقداً
19,000 ل.س
إرسال الطلب


تتبع الطلب
QM-QHWKLW
بانتظار تأكيد المتجر
دومينوس
2026/09/24، 8:31 ص
QM-QHWKLW
الوصول 27–42 دقيقة
تم إرسال طلبك!
المتجر يراجع طلبك الآن. تابع كل خطوة من هنا.
في الطريق إليك
تم التسليم
المنتجات
زعتر
5,000 ل.س

6 تتبّع الطلب واستلامه

⏱ حتى وصول الطلب

1. تابع مراحل **تتبّع الطلب**: تم استلام الطلب ← المتجر يجهّز ← جاهز للاستلام ← في الطريق إليك ← تم التسليم. الدائرة النابضة تدلّ على المرحلة الحالية، والصفحة تتحدث وحدها.
2. احفظ **رمز الاستلام** المكوّن من 4 أرقام الظاهر في صفحة الطلب. لا تعطِه لأي أحد قبل وصول السائق.
3. عندما يخرج السائق يظهر شريط «المندوب في الطريق إليك» والطائر يمشي عليه. جهّز المبلغ نقداً.
4. عند وصول السائق استلم طلبك وادفع المبلغ نقداً.
5. أعطِ السائق **رمز الاستلام**.

✅ تتحول الحالة إلى «تم التسليم».





🛑 غيّرت رأيك؟ مرّر صفحة الطلب للأسفل واضغط **إلغاء الطلب** ثم أكّد. يظهر الزر فقط قبل أن يبدأ المتجر التجهيز؛ بعدها اضغط **مساعدة** للتواصل مع الدعم.

✅ **انتهى هذا القسم**

7 التقييم وإعادة الطلب

⏱ 1 دقيقة

1. بعد التسليم افتح الطلب واضغط **قيّم المتجر والمندوب**.
2. اختر عدد النجوم (تقفز النجوم عند اختيارها) ثم اضغط **إرسال التقييم**.
3. لتكرار مشترياتك افتح تبويب **مجدداً** واضغط **+** على ما تريد.

✅ **انتهى هذا القسم**

؟ حل المشاكل الشائعة

المشكلة	الحل
لا تصل رسالة الرمز	انتظر ظهور **إعادة إرسال الرمز**. تأكد أن الرقم سوري ويبدأ بـ 9 وأن الهاتف يستقبل الرسائل.
«هذا الموقع خارج نطاق الخدمة»	نخدم مدينة القامشلي حالياً فقط. اختر عنواناً داخل المدينة.
زر **إرسال الطلب** غير مفعّل	اضغط **أوافق على الشروط**، وأكمل الحد الأدنى للطلب، واختر عنوان توصيل داخل منطقة الخدمة.
ظهرت «تغيّرت أسعار أو توفر بعض الأصناف»	اضغط **مراجعة التغييرات**، ثم أكّد الطلب من جديد.
المنتج يُظهر «قريباً» بدل السعر	المتجر لم يحدد سعره بعد، ولا يمكن طلبه حتى يُسعَّر.
لا أجد زر **إلغاء الطلب**	بدأ المتجر تجهيز طلبك، فلم يعد الإلغاء ممكناً من التطبيق. اضغط **مساعدة** في صفحة الطلب.
مشكلة في طلب وصلك	افتح الطلب واضغط **مساعدة**، أو راسلنا على support@hascosyria.com.

للمساعدة: **support@hascosyria.com** — الموقع: **hascosyria.com**