HASCO

دليل تطبيق Hasco للتاجر

لأصحاب المحلات وموظفيهم — استقبل الطلبات، جهّزها، وسلّمها للسائق

طلبات جديدة من زبائن القامشلي على هاتفك

إشعار فوري عند وصول كل طلب

تسليم آمن للسائق برمز استلام

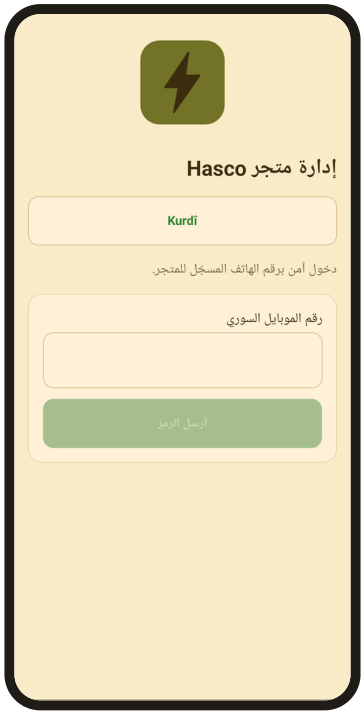
المحتويات

1. تسجيل الدخول
2. شاشة اليوم
3. الرد على طلب جديد
4. التجهيز ووضع الطلب جاهزاً
5. تسليم الطلب للسائق
6. الكتالوج: المنتجات والتوفر
7. المزيد: الإعدادات والفريق والتسويات
8. حل المشاكل الشائعة

كيف تقرأ هذا الدليل: كل رقم خطوة واحدة. الكلمات **بالخط العريض** هي أسماء الأزرار كما تراها على الشاشة. المربع الأخضر ✅ هو ما يجب أن تراه بعد الخطوة. المربع البرتقالي 🛑 يعني: توقف وتأكد قبل المتابعة.

1 تسجيل الدخول

⏱ 2 دقيقتان

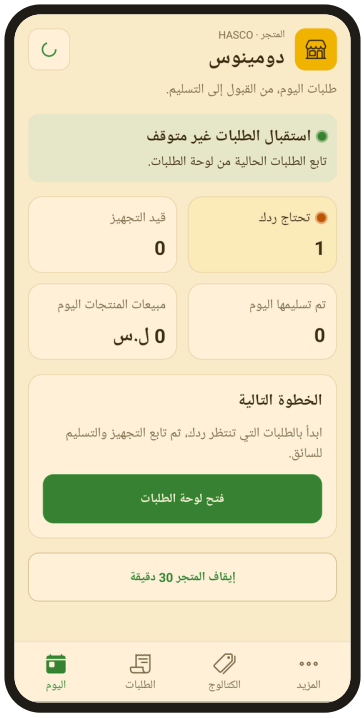


1. افتح تطبيق **Hasco Merchant**.
2. اكتب رقم الموبايل المسجّل للمتجر كاملاً مع الصفر في خانة **رقم الموبايل السوري** (مثال: 09XX XXX XXX).
3. اضغط **أرسل الرمز**.
   - ✅ تصلك رسالة نصية فيها رمز التحقق.
4. اكتب الرمز واضغط **تحقق وادخل**.
   - ✅ تفتح شاشة **اليوم** باسم متجرك.

✅ **انتهى هذا القسم**

2 شاشة اليوم

⏱ 1 دقيقة



1. انظر إلى المربعات الأربعة: **تحتاج ردك**، **قيد التجهيز**، **تم تسليمها اليوم**، **مبيعات المنتجات اليوم**.
2. عند وصول طلب جديد يقفز الرقم، ويضيء مربع **تحتاج ردك** بنقطة برتقالية نابضة، ويصلك إشعار على الهاتف.
3. النقطة الخضراء النابضة بجانب «استقبال الطلبات غير متوقف» تعني أن متجرك يظهر للزبائن ويستقبل الطلبات الآن.
4. لإيقاف الطلبات الجديدة مؤقتاً اضغط **إيقاف المتجر 30 دقيقة**. للعودة اضغط **استئناف استقبال الطلبات**.

> 🔴 الشاشة تتحدث وحدها كل 10 ثوانٍ. لا تغلق التطبيق نهائياً أثناء ساعات العمل حتى لا تفوتك الإشعارات.

✅ **انتهى هذا القسم**

3 الرد على طلب جديد

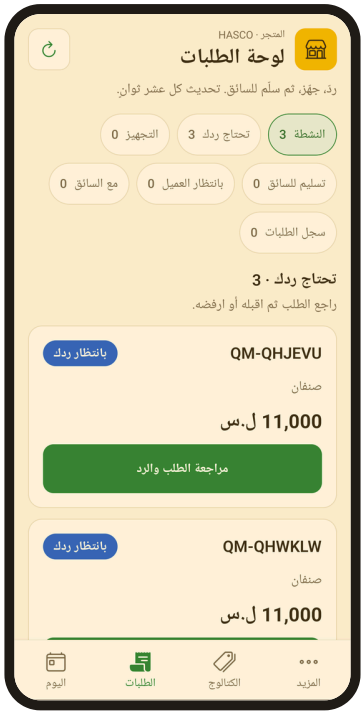
⏱ أقل من دقيقة

1. اضغط **فتح لوحة الطلبات** (الزر يتنفس عندما يوجد طلب ينتظرك).
2. اضغط **مراجعة الطلب والرد** على الطلب الجديد.
3. راجع الأصناف والكميات وملاحظة الزبون و**المطلوب نقداً**.
4. مرّر للأسفل واكتب **وقت التجهيز بالدقائق** (مثال: 20).
5. اضغط **قبول الطلب**.

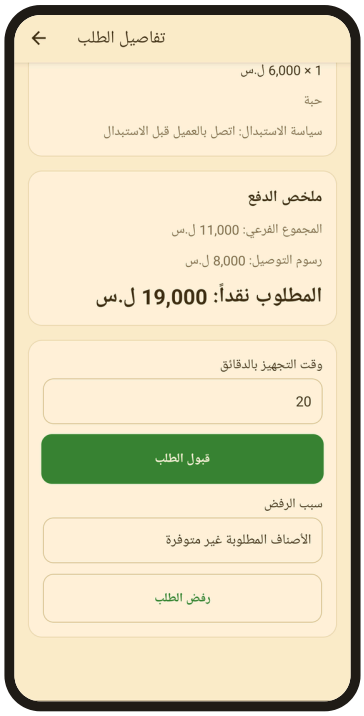
✅ تظهر علامة ✓ مع «تم قبول الطلب»، ويرى الزبون فوراً «قبل المتجر الطلب».

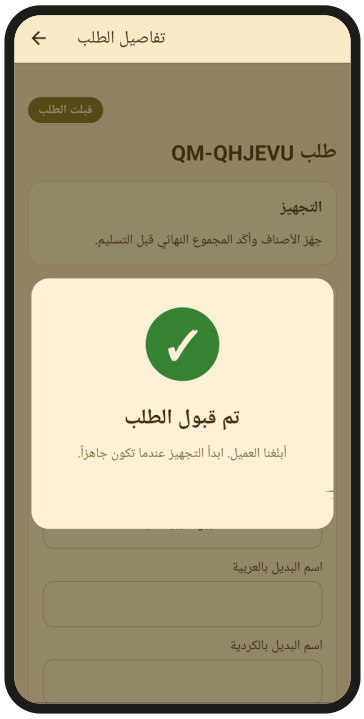
🛑 ردّ خلال 3 دقائق من وصول الطلب. بعدها تُغلق مهلة الرد ويظهر «انتهت مهلة الرد على هذا الطلب» ويُبلَّغ فريق العمليات. لا تتوفر الأصناف؟ اكتب **سبب الرفض** ثم اضغط **رفض الطلب** — الرفض السريع أفضل للزبون من الانتظار.

✅ **انتهى هذا القسم**









4 التجهيز ووضع الطلب جاهزاً

⏱ حسب الطلب

1. اضغط **بدء التجهيز**.
2. إذا نقص صنف عدّل سطره في الطلب؛ يُرسَل التعديل للزبون ليقرر، وتظهر «بانتظار قرار العميل» حتى يرد.
3. عند الانتهاء اكتب **عدد الأكياس**.
4. اكتب **إجمالي المنتجات النهائي** كما في فاتورتك.

5. اضغط **تأكيد الإجمالي ووضعه جاهزاً**.

✅ تظهر «الطلب جاهز»، ويُرسَل الطلب إلى سائق قريب.

✅ **انتهى هذا القسم**

5 تسليم الطلب للسائق

⏱ 1 دقيقة

1. عندما يصل السائق اطلب منه **رمز الاستلام** الظاهر على شاشته.
2. اكتب الرمز في خانة **رمز استلام السائق**.
3. اضغط **تحقق وسلّم الطلب**.

✅ تظهر «تم التسليم للسائق»، والطلب في الطريق إلى الزبون.

🛑 لا تسلّم الأكياس أبداً إذا لم يتطابق الرمز — قد لا يكون هذا سائق طلبك.

✅ **انتهى هذا القسم**

6 الكتالوج: المنتجات والتوفر

⏱ 3 دقائق

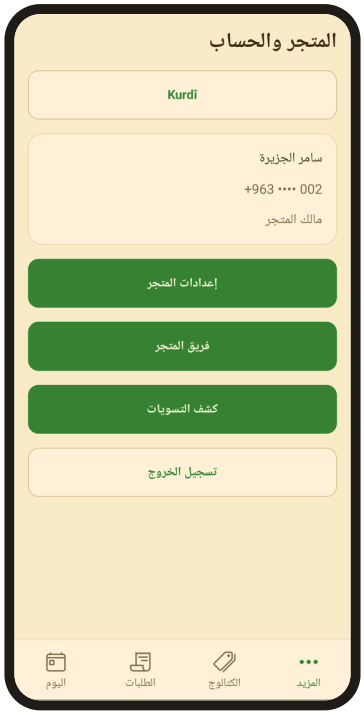


1. افتح تبويب **الكتالوج**.
2. ابحث عن منتج في خانة **ابحث في المنتجات**.
3. لتعديل منتج اضغط **تعديل**، وغيّر الاسم أو السعر أو الصورة ثم احفظ.
4. لتغيير توفر عدة منتجات دفعة واحدة حدّدها ثم اضغط **متوفر** أو **غير متوفر**.
5. لإضافة منتج جديد اضغط **إضافة منتج**.

✅ **انتهى هذا القسم**

7 المزيد: الإعدادات والفريق والتسويات

⏱ 5 دقائق



1. افتح تبويب **المزيد**.
2. اضغط **إعدادات المتجر** لتعديل الاسم والوصف والهاتف والعنوان و**دقائق التجهيز** و**الحد الأدنى للطلب** وأوقات **يفتح** و**يغلق**، ثم اضغط **حفظ الإعدادات**.
3. اضغط **فريق المتجر** لإضافة موظفيك برقم هواتفهم.
4. اضغط **كشف التسويات** لرؤية مستحقات متجرك وما تم دفعه.

✅ **انتهى هذا القسم**

؟ حل المشاكل الشائعة

المشكلة	الحل
لا يصلني إشعار الطلبات	اسمح للتطبيق بالإشعارات من إعدادات الهاتف، وأبقِ التطبيق مفتوحاً في الخلفية.
متجري لا يظهر للزبائن	تأكد أن النقطة الخضراء ظاهرة وأنك لم تضغط **إيقاف المتجر 30 دقيقة**، وأن الوقت ضمن **يفتح** و**يغلق**.
رمز السائق مرفوض	اطلب من السائق قراءة الرمز من جديد. لا تسلّم الطلب قبل قبول الرمز.
الإجمالي النهائي يختلف عن الطلب	اكتب الإجمالي الحقيقي في **إجمالي المنتجات النهائي**؛ يدفع الزبون المبلغ النهائي.
مشكلة أخرى	راسل فريق Hasco على support@hascosyria.com.

للمساعدة: **support@hascosyria.com** — الموقع: **hascosyria.com**