HASCO

دليل تطبيق Hasco للسائق

للسائقين — استقبل العروض، استلم من المتجر، وسلّم للزبون

عروض توصيل قريبة منك مع أرباحها قبل القبول

خطوة واحدة واضحة على الشاشة في كل مرحلة

أرباحك والنقد الذي بيدك أمامك طوال اليوم

المحتويات

1. تسجيل الدخول والسماح بالموقع
2. بدء العمل واستقبال العروض
3. الاستلام من المتجر
4. التوصيل إلى الزبون
5. تحصيل النقد وإتمام التسليم
6. الأرباح والنقد والمشاكل
7. حل المشاكل الشائعة

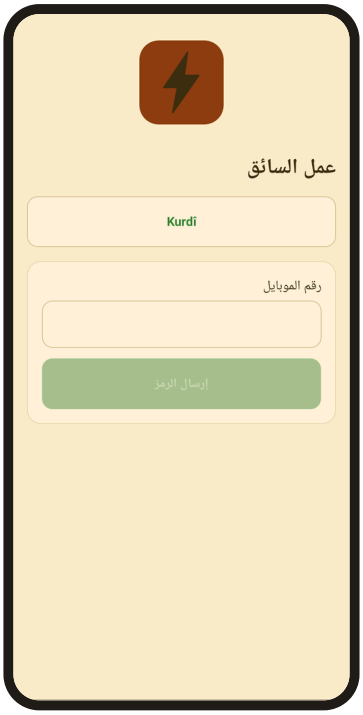
كيف تقرأ هذا الدليل: كل رقم خطوة واحدة. الكلمات **بالخط العريض** هي أسماء الأزرار كما تراها على الشاشة. المربع الأخضر ✅ هو ما يجب أن تراه بعد الخطوة. المربع البرتقالي 🛑 يعني: توقف وتأكد قبل المتابعة.

1 تسجيل الدخول والسماح بالموقع

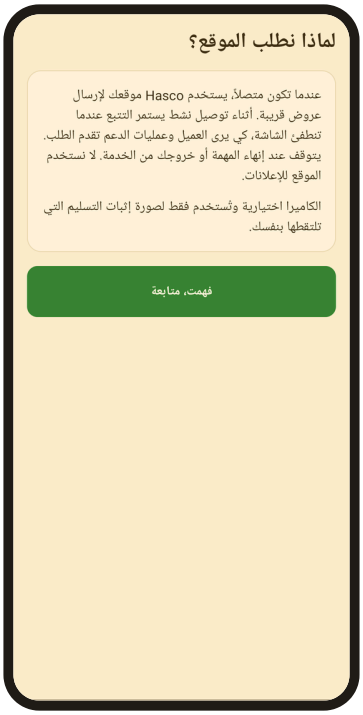
⏱ 3 دقائق

1. افتح تطبيق **Hasco Rider**.
2. اكتب رقمك كاملاً مع الصفر في خانة **رقم الموبايل** (مثال: 09XX XXX XXX)، ثم اضغط **إرسال الرمز**.
3. اكتب الرمز في **رمز التحقق** واضغط **تحقق وادخل**.
4. اقرأ شاشة **لماذا نطلب الموقع؟** ثم اضغط **فهمت، متابعة**.
5. عندما يسألك الهاتف اختر **السماح أثناء استخدام التطبيق**.

✅ تفتح شاشة **عمل اليوم**.



🛑 بدون إذن الموقع لا تصلك عروض، لأن الطلبات تُعطى للسائق الأقرب إلى المتجر.



✅ **انتهى هذا القسم**

2 بدء العمل واستقبال العروض

⏱ 1 دقيقة

1. في شاشة **عمل اليوم** تكون الحالة «غير متصل».
2. اضغط **بدء استقبال العروض**.

   ✅ تصبح الحالة «متصل» بنقطة خضراء نابضة، وتظهر دوائر البحث حول الطائر: «نبحث عن طلبات قريبة منك».

3. تحت الحالة ترى **أرباح اليوم** و**طلبات مكتملة** و**النقد في يدك (للتوريد)**.
4. عند وصول عرض تظهر بطاقة فيها: المتجر، منطقة التسليم، **الأرباح المتوقعة**، **المسافة**، والمبلغ المطلوب تحصيله نقداً.
5. الشريط الملوّن في أعلى البطاقة يتناقص حتى ينتهي وقت العرض، ويصبح برتقالياً في الثلث الأخير.
6. اضغط **قبول العرض** (الزر يتنفس)، أو **رفض**.

   ✅ تتحول الشاشة كلها إلى الطلب الذي قبلته.





🛑 تظهر «أنت متصل لكن لا تصلك طلبات»؟ تأكد من الإنترنت وإذن الموقع، أو اضغط **الخروج من الخدمة** ثم ابدأ من جديد.

✅ **انتهى هذا القسم**



3 الاستلام من المتجر

⏱ 5–10 دقائق

في أعلى شاشة الطلب ترى ما عليك فعله الآن، وتحته شريط التقدم والطائر يقف على مرحلتك.

1. اضغط **الملاحة إلى المتجر** لتفتح الخريطة على عنوان المتجر.
2. عند وصولك اضغط **وصلت إلى المتجر**.
3. أظهر للتاجر الرمز تحت **أظهر هذا الرمز للتاجر**.
4. اكتب **عدد الأكياس** التي استلمتها.
5. اضغط **تأكيد استلام الطلب**.

✅ يطير الطائر إلى مرحلة «الطريق» ويظهر عنوان الزبون.

✅ **انتهى هذا القسم**

4 التوصيل إلى الزبون

⏱ حسب المسافة

1. اضغط **بدء الطريق إلى العميل**.
2. اضغط **الملاحة إلى العميل**. اقرأ **أقرب معلم** والطابق والملاحظات.
3. إن احتجت اضغط **اتصال بالعميل**.
4. عند وصولك إلى الباب اضغط **وصلت إلى العميل**.

✅ **انتهى هذا القسم**

5 تحصيل النقد وإتمام التسليم

⏱ 2 دقيقتان

1. حصّل **المبلغ المطلوب تحصيله** الظاهر على البطاقة الذهبية، نقداً فقط.
2. اطلب من الزبون رمز التأكيد المكوّن من 4 أرقام.
3. اكتب الرمز على لوحة الأرقام.
4. اضغط **إتمام التسليم**.

✅ تظهر علامة ✓ كبيرة مع «تم التسليم!» والطائر يعبر الشاشة، وتُضاف الأرباح إلى يومك.

🔴 الزبون لا يملك الرمز؟ اضغط **استخدام صورة كإثبات**، صوّر الطلب عند الباب، ثم اضغط **إكمال بإثبات الصورة**.

✅ **انتهى هذا القسم**

6 الأرباح والنقد والمشاكل

⏱ 2 دقيقتان



1. من شاشة **عمل اليوم** اضغط **الأرباح** لتفتح **المحفظة**، ثم اختر **اليوم** أو **هذا الأسبوع** أو **هذا الشهر**.
2. **النقد في يدك (للتوريد)** هو مال المتاجر الذي حصّلته — سلّمه لـ Hasco حسب تعليمات التسوية. هو ليس من أرباحك.
3. لأي مشكلة أثناء الطلب اكتبها في **الإبلاغ عن مشكلة** ثم اضغط **إرسال المشكلة للعمليات**.
4. عند انتهاء عملك اضغط **الخروج من الخدمة**.

✅ **انتهى هذا القسم**

؟ حل المشاكل الشائعة

المشكلة	الحل
لا تصلني عروض	تأكد أن النقطة الخضراء ظاهرة، وأن الموقع والإنترنت يعملان، وأنك قريب من المتاجر.

زر «وصلت» يرفض	قد تكون بعيداً عن المتجر أو الزبون. اقترب من العنوان وحاول مجدداً.
التاجر يرفض رمزي	أظهر له الرمز من شاشتك مباشرة بدل قراءته.
الزبون لا يدفع أو غير موجود	لا تُتم التسليم. أبلغ عبر **الإبلاغ عن مشكلة** وانتظر تعليمات العمليات.
مشكلة أخرى	راسل فريق Hasco على support@hascosyria.com.

للمساعدة: **support@hascosyria.com** — الموقع: **hascosyria.com**